

La Torelli Dottori S.p.a. rappresenta oggi una tra le più importanti realtà nel settore dell'edilizia presente sul territorio Regionale . La MISSION dell'azienda, che ne ha contraddistinto la crescita e lo sviluppo è basata su valori cardine quali:

1. Qualità del prodotto
2. Orientamento al cliente
3. Rispetto delle regole organizzative
4. Rispetto delle leggi e norme
5. Miglioramento della salute e sicurezza (rispetto leggi)
6. Prevenzione dell'inquinamento e miglioramento delle prestazioni ambientali
7. Efficienza e Redditività

Il raggiungimento di tale mission avviene tramite il miglioramento continuo ed un totale orientamento al cliente, alla tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori attraverso la soddisfazione di tutte le parti interessate.

Ciò significa:

Nell'ambito Marketing :

1. Attivare ricerche di mercato per scoprire e anticipare i bisogni non ancora espressi dei clienti - utilizzatori al fine di essere sempre all'avanguardia rispetto alla concorrenza;
2. Attivare studi approfonditi dei materiali e delle tecnologie reperibili sul mercato con contestuale analisi delle norme di buona pratica di fabbricazione.
3. Attivare ricerche per la creazione di prodotti ecosostenibili (risparmio energetico) e tecnologicamente avanzati

Nell'ambito tecnico-produttivo

1. Definire in modo chiaro le specifiche tecniche richieste dal cliente, quelle dei materiali impiegati, dei processi e dei prodotti finiti, affinché l'opera/processo soddisfi tutti i portatori di interesse (clienti, ambiente, dipendenti, fornitori, azionisti);
2. Predisporre i necessari standard di riferimento ai vari livelli operativi e le procedure da seguire a garanzia del loro rispetto e l'utilizzo di tecnologie costantemente allineate con lo stato dell'arte.
3. Predisporre, mantenere e scegliere i fornitori tenendo conto, oltre che del prezzo, delle caratteristiche e prestazioni dei prodotti/servizi offerti, privilegiando i fornitori certificati (ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001) o comunque quelli risultanti qualificati a seguito di valutazione.

Nell'ambito organizzativo

1. Predisporre e mantenere una organizzazione flessibile e fortemente orientata alla gestione dei processi in un'ottica di misurazione, analisi e miglioramento continuo delle prestazioni;
2. Predisporre e mantenere un modello organizzativo conforme a norme internazionalmente riconosciute, permettendone il continuo monitoraggio tramite certificazioni da parte di enti preposti.
3. Predisporre e mantenere un modello di gestione delle risorse umane attraverso l'implementazione di un sistema di salute e sicurezza conforme alle normative vigenti, una attenta attività di formazione ed informazione dei dipendenti integrata ad una solida comunicazione interna e all'erogazione di servizi e benefit dei dipendenti.

Per garantire il perseguimento delle strategie nei diversi ambiti l'azienda si è imposta i seguenti **IMPEGNI**:

- ⤴ Attenta valutazione ed applicazione della normativa vigente applicabile, al settore delle costruzioni, al rispetto dell'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro.
- ⤴ Migliorare le proprie prestazioni ambientali al fine di ridurre continuamente il proprio impatto sull'ambiente esterno, prevenendo al contempo qualsiasi forma di inquinamento, consegnando al mercato opere sempre più eco-compatibili ed eco-sostenibili.
- ⤴ Migliorare le proprie prestazioni di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori al fine di migliorare l'ambiente e la qualità della vita sul luogo di lavoro in conformità alle specifiche leggi in materia.
- ⤴ Mettere a disposizione adeguate risorse (umane, infrastrutturali, finanziarie) per la produzione ed il controllo, secondo le necessita del mercato, le richieste del cliente, ed il rispetto della legislazione e regolamentazione applicabile.
- ⤴ Comunicare la propria politica, a tutti i livelli dell'organizzazione, al fine di rendere consapevoli tutte le risorse umane sui propri ruoli ed obblighi individuali nell'ambito del sistema di gestione; documentare la politica rendendola operante, mantenendola attiva e renderla disponibile a tutte le parti interessate che ne fanno richiesta;
- ⤴ Riesaminare la propria politica durante i riesami del sistema di gestione per assicurarne la continua rispondenza ed adeguatezza rispetto all'organizzazione e agli aspetti legali ad essa correlati.

Cupramontana 4/3/2013

La Direzione

